

# Praktické zkušenosti lékárníka s e-Receptem

PharmDr. Ondřej Pavlíček, Ph.D.

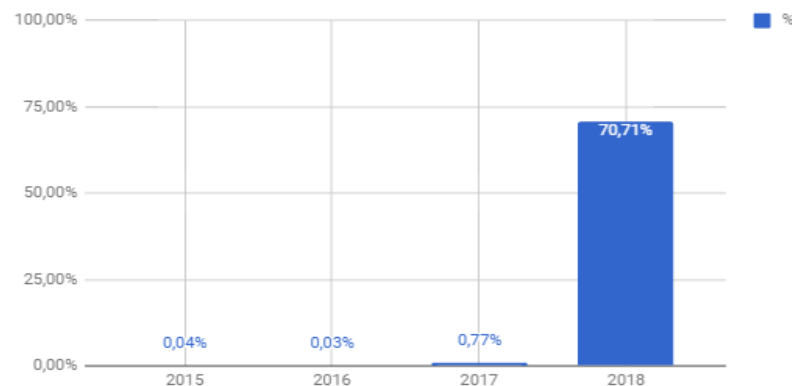
Vedoucí lékárník, Lékárna Nemocnice České Budějovice

21.2.2018 Odborný seminář k eReceptu

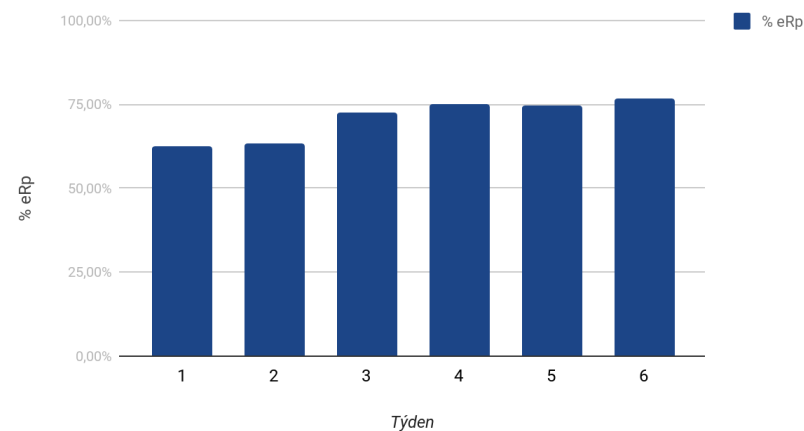
# Výchozí situace

- Lékárny umí eRecepty od cca 2008
- Lékárníci mají certifikáty
- eReceptů je zanedbatelně
- Zrušení povinnosti ereceptu ke konci roku 2015
- Do poslední chvíle chybí prováděcí legislativa
  
- V nemocnicích interní SW řešení analogické CÚ

Počty eRp (%) za rok



„% eRp“ oproti „Týden“



# Příprava na povinnosti získání eRp

- Lékárenský software průběžně modifikován
- U klasického Rp lékárník smí opravit/doplnit s výjimkou razítka a podpisu lékaře vše
- Nejistota o finálních možnostech lékařského a lékárenského software provádět změny v eRp na CÚ, případně v záznamech o výdeji eRP
- Absence prováděcích předpisů
- Neznámý postoj plátců k nestandardním situacím

# Proces získání přístupových údajů k používání eReceptu

- Původně byl nutný pro komunikaci s CU eRp Router, nyní odbouráno
- Pro komunikaci lékárny s Centrálním úložištěm elektronických receptů již není potřeba nic dalšího než přidělené přihlašovací údaje lékárny
- Existující lékárny je většinou již mají
- Farmaceuti o údaje k přístupu do CÚ žádají standardně při nástupu do lékárny, jsou jimi všichni vybaveni průběžně

# Proces získání přístupových údajů k osobní certifikátu

## Dosavadní postup

- Certifikáty PostSignum vystavovaly pobočky České Pošta
- Farmaceut byl emailem upozorněn na končící platnost certifikátu
- Následovalo podání žádosti o prodloužení platnosti certifikátu, na základě které přišel odkaz ke stažení
- Byl nahrán do IS lékárny

## Nový postup

- Unifikace postupu pro lékárníky i lékaře
- Bezpečnostní předmět
- Certifikáty - na základě příkazní smlouvy je na personálním oddělení detašované pracoviště eldentity, které vytvoří certifikát přímo v nemocnici
- Prodloužení platnosti - vlastník certifikátu si požádá v době jeho platnosti o prodloužení

# Certifikáty pro lékárníky

## Dosavadní postup

- Kvalifikovaný osobní certifikát  
Postsignum uložený v úložišti
- Dostupný všem PC s IS lékárny
- Pin zadává pouze při prvním výdeji na e-recept, potom až do odhlášení není nutno zadat

## Nový postup

- Uložený na čipové kartě
- Plynulý přechod na čipové karty do září 2018
- Vybavení PC čtečkami karet
- Nutnost zadávat Qpin při každé změně údajů na CÚ (při načtení nikoli)

# Lékařenský software

## IS Mediox

- Umí pracovat s recepty
- Intenzivní zpětná vazba, komunikace s Komorou i SUKL
- Zjištěné nedostatky průběžně odstraňují
- Promyšlené a robustní řešení

# Praktické zkušenosti s eRp

- Lze vybavit jakýkoli identifikátor
- Nyní přechodná doba, kdy využíváme hlavně tištěné nosiče
- NIS zatím neumožňuje email či SMS erecept
- Vzhled nosiče - není závazně definován
- Souborný nosič ereceptu
- Vzhledem k workflow nyní nemožné úplně papírový nosič odbourat (než dojdou od displeje k zásuvce a zpět...)
- Lze si operativně tisknout obsah eRp na účtenkové tiskárně



# Praktické zkušenosti s eRp II

- Jsme fixovaní na papírový nosič a těžce měníme návyky (výdej, příprava, retaxace)
- Redukce manipulace s papírovými nosiči (nevybírat/neuchovávat x archivovat)
- Ubylo možností, jak opravit chyby na receptu, roste počet situací, kdy je kontaktován lékař

# Praktické zkušenosti s eRp III

- Lékaři se teprve učí, že změna na nosiči se do CÚ nepřenáší (opravy, změny úhrady, schválení váz. ATB, RL)
- Smazat a znovu vystavit x opravit na CU
- Rozdílná implementace v různých IS lékařů (NIS x terén)

# Největší obavy máme z postoje plátců

- Rozdíl v záznamu o výdeji a obsahem na CÚ
  - RČ/číslo pojištěnce
  - ZP, zvýšená úhrada, voják v činné službě, generická substituce, eRp schválený revizním lékařem - dopisujeme do poznámky při výdeji, změny ve složení během přípravy
- IPL erecepty a přenos informací o složení přípravku
- Papírový recept bez vyznačení důvodu nevystavení eReceptu

# Mobilní aplikace pro lékárnou

- Jak do něj nahrát certifikát?
  - Lze vyexportovat z bezpečnostního předmětu?
  - Legislativní výklad?
  - Soulad se skladovým hospodářstvím lékárny?
  - Nevyužíváme
- 
- Při havárii budeme řešit odesláním na lékařskou pohotovost a vystavením klasického receptu

# Přínosy eReceptu

- Jsem rád, že na rozdíl od billboardů u dálnic stát neztratil kuráž
- Styl procesu vedení změny - komunikace

Ty největší výhody teprve očekáváme

- Kompletní lékový záznam pacienta
- Online kontrola správnosti výdeje (lék, množství, interakce)
- Možnost ověřit si dostupnost, či snad objednat vyzvednutí v konkrétní lékárně?

# Přínosy eReceptu ?

- **Zlegalizuje stát výdej Rx léků přes internet???**
- zamezíme směřování pacienta do lékárny?
- vzniknou aplikace typu Uber-lekarna?
  - uvidím v mapě na mobilu, které lékárna v okolí lék má a s jakým doplatkem?
  - zajistím si vyzvednutí v lékárně na danou hodinu?

**Děkuji za pozornost**

pavlicek.ondrej@nemcb.cz