



ELEKTRONICKÝ RECEPT - POHLED LÉKÁRNÍKA

PharmDr. Martina Lisá, PhD. MBA

Nemocniční lékárna Všeobecné fakultní nemocnice v Praze



JAK TO PROBÍHALO?

2016	Přípravné práce v NL -jednání s vedením VFN
3/2017	Exkurze IKEM
6/2017	Certifikáty pro NL, souběžně pro lékaře VFN (cca2000)
10/2017	Pilotní spuštění e-Rp v lékárně
11/2017	Ostrý provoz v NL
18.12.2017	Pro lékaře demo verze na intranetu
2.1.2018	Ostrý provoz pro celou nemocnici
	Dnes 90% vydávaných i předpisovaných Rp jsou e-Rp



TECHNICKÉ ŘEŠENÍ NA NAŠEM PRACOVÍŠTI

HW

tokeny, čtečky 2QR kódů(2/2018), laserové tiskárny

SW

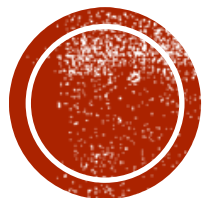
NL - Lekis,

Nemocnice-NIS Medea-Stapro

Certifikáty

zatím standartní (od 1.6.2018,přechod na vyšší zabezpečení- nutnost znovu zadat QPIN)





PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI

VÝHODY E-RECEPTU

Pacient

pacient nemusí k lékaři pro Rp.

- omezení počtu návštěv lékaře
- pohodlí pro pacienta
- úspora systému
- bude dostatečná kontrola léčby

rychlejší výdej

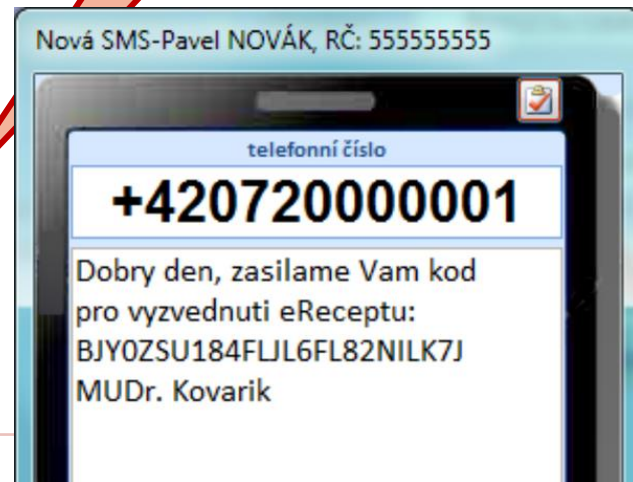
snížení rizika pochybení při výdeji (barevné rozlišení SW)

není nutné vracet pacienta pro podpis lékaře

jednodušší opakovaný výdej x (u průvodky v mobilu 4x ručně vytisknout)

jednoznačnost předepsaného léku (dle SÚKL kódu)

Je to dobře?



VÝHODY E-RECEPTU

Lékárna/zdr.
systém

nemusí se archivovat fyzicky - úspora místa

možnost jednorázového načtení více položek –
hromadné průvodky

snížení administrativy (nezadáváme RČ+IČZ) x horší
opravy vrácených Rp.-pracnější

rychlejší retaxace

rychlejší vkládání do dávek

nelze falšovat – snahy jsou



KOMPLIKACE PŘI VÝDEJI A ZPRACOVÁNÍ E-RECEPTU

Technika

nefunkční SW nebo CÚ, uživatelsky nepřítulný SW

fixace na papírový Rp. + vzhled nosiče není závazně definován

vybavení ordinací kvalitní laserovou tiskárnou a včasná výměna toneru

u kódu v mobilu riziko poškození zařízení => pistolové čtečky => *další náklady*

větší počet položek => tisk na tiskárnu účtenek => *další náklady*

chyby dříve opravované po PDL raději vracíme k lékaři nebo oprava na CÚ

zvýšená úhrada, třetí úhrada - Adenurik, delegovaná preskripce, ks, platnost Rp.,Rč.,adresa

PD18
VETE
2FQ



KOMPLIKACE PŘI VÝDEJI A ZPRACOVÁNÍ

Předepsání

opakovaný Rp jen slovně v poznámce, odlišnost na CÚ x papírové průvodce (platí CÚ

lékař se 2 odbornostmi, chyba na CÚ,
lékař bez smlouvy se ZP - systém pustí na úhradu ZP

poznámkové okno - omezená možnost záznamu-zpětná vazba k lékaři???

nesoulad číselníků a SÚKL kódů (přeregistrace) – aktualizace lékařských SW jen na obchodované položky?

doba platnosti e-Rp. na ATB a chemoterapeutiky i u onko. a hematol., imunologicky deficitních pacientů jen 5 dní - nutný aktivní zásah lékaře pro delší platnost x

X (chronická léčba, nevolnost, jiné onemocnění s komplikací chůze atp.)

Prodloužení platnosti Rp. u výpadkových léků ???



KOMPLIKACE PŘI VÝDEJI A ZPRACOVÁNÍ

Enterální výživa

1 pacient, 200ks,
jedna příchut'
=> 3 výdeje
(max. 99ks/1 výdej)

Chyba v přenosu dat při
vykázání lékárnou do ZP
(SW?)- srážka platby

IVLP

přenos taxace z jiných
odd. NL do SW výdejny

opravy ve složení a taxaci
na jen VŠ

přístup ke složení pro
SŠ=> nutnost tisku, který
je nestrukturovaný a
vkládá nelogické
znaky(%@£∂£)



KOMPLIKACE PŘI VÝDEJI A ZPRACOVÁNÍ

Administrativa

horší opravy vrácených Rp.- pracnější

dohledávání dlužníků, opravy chyb - jen VŠ s tokenem-zdražení prac. síly

retaxace a fakturace v lék. SW ne zcela spolehlivé, neupozorní na případné nepřípojené e-Rp

problém s opravou RČ u cizinců (SK) nebo novorozenců (RČ. matky)

zadávání schválenek RL

specifické léčebné programy



KOMPLIKACE PŘI VÝDEJI A ZPRACOVÁNÍ

Krizové řešení

Výpadek systému =>
nutno pacienta poslat pro
papírový Rp

telefonní kontakt na SUKL
nespolehlivý

Reakce plátců

odeslání papírových Rp.
bez vyznačeného důvodu
nevystavení

vrací i chyby nezpůsobené
lékárnou (preskripce
mimo odbornost nebo dg)

nevyzvednutá IVLP k tíži
lékárny



NEGATIVNÍ DOPADY E-RP NA LÉKÁRNU

Vysoké nároky na SW+HW vybavení- investice + další náklady

Naprostá závislost na technologiích

Nově zadávání QPIN po každém Rp.- další zdržení výdeje cca 6-8 sec.

Objednávání léků pacienty přes e-mail nebo telefon?

=> Nutno blokovat další možnost výdeje- pokusy o duplicitní vyzvednutí

(U nás nelze – 3 oddělené výdejny- nevíme, kde si to pacient chce vyzvednout)



RESUME

Celkové prodloužení doby platnosti Rp?

Očekáváme v souvislosti s lékovým záznamem pacienta- SW upozornění na interakce

Další prodloužení doby výdeje s platností protipadělkové vyhlášky

Omezený přístup k CÚ přístup pro FA?

Rx – v e-shopu = ohrožení kamenných lékáren

Info o doplácích přes internet = cenová válka?

